

# Guía para utilizar el sistema biométrico durante la evaluación final



## Contenido

Introducción.....	2
Pasos para superar la evaluación final .....	2
Condiciones de funcionamiento y seguridad .....	3
Requerimientos iniciales.....	3
<i>Tu hardware</i> .....	3
<i>Tu software</i> .....	4
Información del sistema SMOWL .....	4
Pasos para realizar el Registro biométrico .....	5
01. ACEPTA EL ACCESO DEL SISTEMA A LA CÁMARA WEB .....	5
02. PREPÁRATE PARA LA FOTO .....	8
Consideraciones necesarias para el correcto Registro .....	9
Qué pasará una vez tomadas las tres fotos .....	9
Pon a prueba tus conocimientos .....	11

## Introducción

La presente guía tiene como objetivo apoyarte en la utilización del sistema de autenticación de la identidad del estudiante mediante la tecnología SMOWL. En las siguientes páginas, contarás con ayuda e información de interés para que puedas realizar con éxito tu registro biométrico, así como la correcta ejecución del sistema al momento de realizar la evaluación final, en la que serás monitorizado a efectos de garantizar tu identidad a la institución emisora del certificado de superación.

## Pasos para superar la evaluación final

Para superar la evaluación final serán necesarias **dos acciones**:

1. Haber contestado correctamente, como mínimo, cinco de las diez preguntas de la evaluación final. Si superas esta parte teórica aparecerá un check verde en la actividad. Recuerda que tienes **dos intentos** para superar la evaluación.



2. Contar con la superación de la monitorización biométrica. Después de hacer el examen, la validación de control biométrico tarda entre 24/48 horas en analizar y verificar las imágenes tomadas durante la prueba. Una vez, el sistema de monitorización haya finalizado la revisión de las imágenes, la actividad se marcará con un check si las evidencias muestran que no ha habido ningún tipo de interferencia en el proceso del examen, en ese momento se liberará tu certificado de superación.



## Condiciones de funcionamiento y seguridad

A efectos informativos a continuación te detallamos algunas consideraciones sobre el objeto y utilización de datos:

- Smowl no tendrá acceso en ningún momento tu identidad ni a ningún dato personal. Las imágenes irán asignadas exclusivamente a un código otorgado por la plataforma para cada alumno.
- Smowl pondrá a disposición de la institución con la que está realizando la formación el informe de los resultados obtenidos. Las imágenes, solo se mostrarán en caso de que hubiera alguna reclamación.
- Las imágenes se transmiten desde la terminal del estudiante hasta los servidores bajo una conexión segura certificada: SSL, protocolo https:// con firma cifrada.
- Las imágenes se almacenarán en los servidores de Smowltech el tiempo necesario para permitir la certificación. No se utilizarán para otro propósito diferente al de la autenticación y verificación de la identidad. No se copiarán ni se visualizarán por un tercero. Después de la certificación, serán destruidas.
- Una vez finalizado el curso quedará cerrado el acceso al servicio y por lo tanto la posibilidad de obtener imágenes. El sistema Smowl, solo captura imágenes mientras el alumno está dentro de su actividad en el curso *online*.

**Para cualquier duda sobre el sistema contáctanos en:**

[trabajamosendigitalceoe@telefonicaed.com](mailto:trabajamosendigitalceoe@telefonicaed.com)

## Requerimientos iniciales

A efectos de que puedas realizar debidamente tu registro dentro de la plataforma Smowl, antes de registrarte tienes que verificar y probar tu equipo, así como los navegadores instalados. Por favor ten presente la necesidad de contar con los siguientes requisitos:

### *Tu hardware*

- Ordenador de mesa o portátil.
- Webcam. **Si no tienes una webcam el sistema SMOWL no puede activarse.**

Puedes comprobar el funcionamiento de tu webcam a través del siguiente enlace.

<https://www.smowltech.net/WebPageClient/WebPageClientCheck/CheckBrowser.php?lang=es>

### Tu software

- OS: Windows/Linux/Mac.
- Acceso a internet.
- Navegador: Chrome, Firefox, Opera10+, Safari 11+

Desde Smowltech **se recomienda utilizar Mozilla Firefox como navegador** al momento de acceder al sistema de biometría.

Puedes descargarlo gratuitamente desde el siguiente enlace:

<https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>

Ten en cuenta **que no soporta Internet Explorer**, por ello sugerimos descargar alguno de los navegadores soportados desde los siguientes enlaces:

Google Chrome: <https://www.google.es/chrome/browser/desktop/>

Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>

### Si necesitas ayuda:

Por favor contacta con nosotros en nuestro correo:  
[trabajamosendigitalceoe@telefonicaed.com](mailto:trabajamosendigitalceoe@telefonicaed.com)

### Información del sistema SMOWL

Debes tener en cuenta que el sistema se activará automáticamente cuando accedas a la página de Registro desde la correspondiente actividad en la plataforma, así como a la actividad asociada a la prueba de biometría.

Este sistema solo se activará cuando el equipo informático (portátil o sobremesa) tenga instalada y habilitada la *webcam*. De lo contrario o si desconectas tu cámara durante la ejecución de la evaluación, se registrará este hecho en la base de datos e informes que emite el sistema SMOWL asociados al correcto registro y verificación. Aunque se podrá continuar con la realización del examen, tras el análisis de las evidencias y al no haber podido verificarse durante el mismo la identidad de la persona que se está examinando, se dará por incorrecta la verificación biométrica, y el examen NO será válido.

## Pasos para realizar el Registro biométrico

El sistema de biometría parte de la captura de tres imágenes mediante la propia *webcam* para el registro de la identidad. Dichas imágenes se utilizarán para crear un modelo biométrico-matemático de tus características faciales que será utilizado en las futuras verificaciones. Estás obligado a efectuar este registro una vez al inicio del módulo de acreditación.

A efectos de poder garantizar tu identidad es necesario que te registres en el sistema. Para ello deberás seguir tres simples pasos:

### 01. ACEPTA EL ACCESO DEL SISTEMA A LA CÁMARA WEB

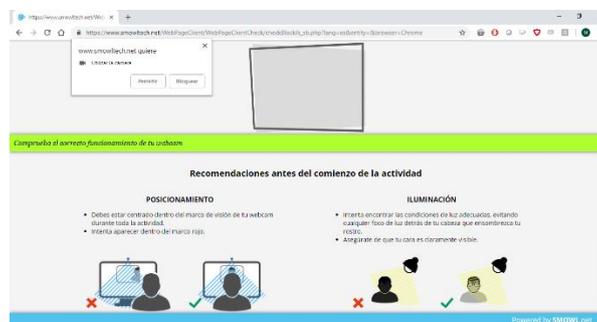
El registro se realizará a partir de la captura de imágenes en el momento de registro y se utilizará para verificar tu identidad en el momento que estés realizando las pruebas, para ello es importante que permitas el acceso a la cámara de tu ordenador y aceptes la alerta que te mostramos en la ventana.

#### **Cada navegador solicita permiso para acceder a la cámara web de forma distinta.**

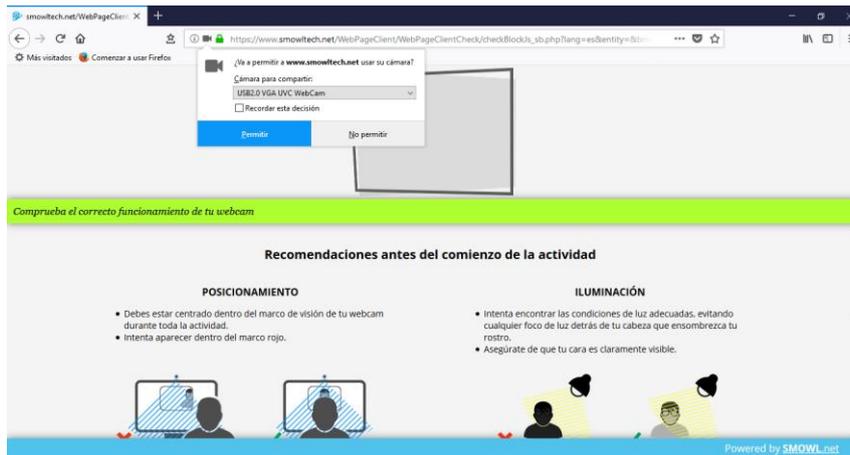
A continuación te presentamos algunos ejemplos para que puedas realizar la autorización correspondiente en función de tu navegador.

**Chrome:** es importante que además de aceptar el mensaje, pulses sobre el icono de la cámara en la barra de navegación y aceptes a Smowletch.

Pulsa el botón permitir para aceptar la activación de la cámara:



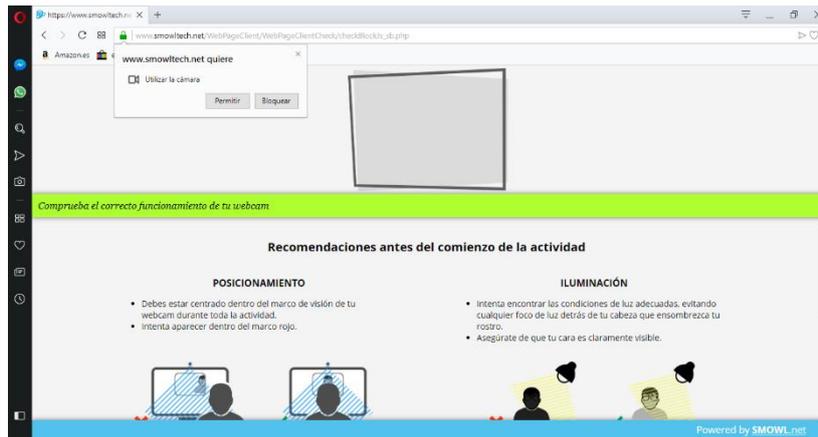
**Mozilla Firefox:** selecciona la cámara y pulsar el botón de “Permitir” para activar la cámara. Es importante marcar la casilla de “Recordar esta decisión”.



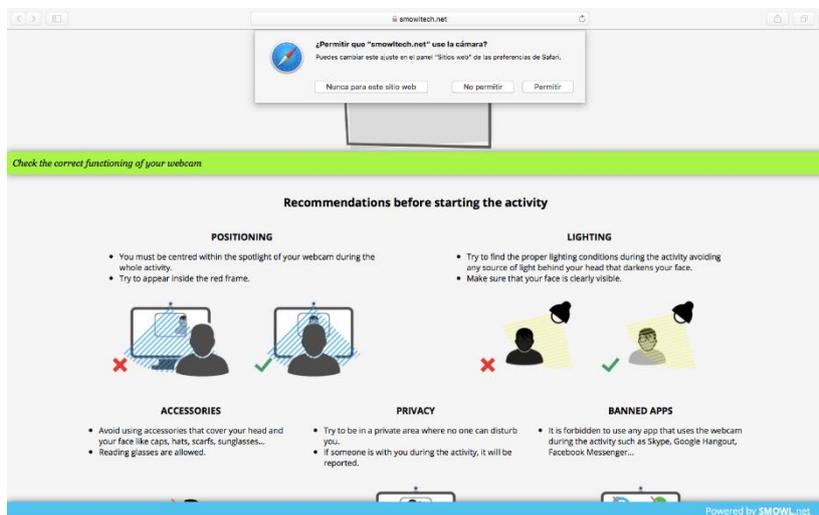
**Microsoft Edge:** para activar el acceso a la cámara se debe responder "Sí" a la pregunta que aparece al momento de activarlo.



**Opera:** para activar el acceso a la cámara se debe pulsar el botón de "Permitir" para activarla.



**Safari:** para activar el acceso a la cámara se debe pulsar el botón de **“Permitir”** para activarla.



Si pulsamos en el icono rojo de la cámara, podremos seleccionar la opción "Permitir siempre" para que la cámara se active de forma automática.

Check the correct functioning of your webcam

**Recommendations before starting the activity**

**POSITIONING**

- You must be centred within the spotlight of your webcam during the whole activity.
- Try to appear inside the red frame.

**LIGHTING**

- Try to find the proper lighting conditions during the activity avoiding any source of light behind your head that darkens your face.
- Make sure that your face is clearly visible.

**ACCESSORIES**

- Avoid using accessories that cover your head and your face like caps, hats, scarfs, sunglasses...
- Reading glasses are allowed.

**PRIVACY**

- Try to be in a private area where no one can disturb you.
- If someone is with you during the activity, it will be reported.

**BANNED APPS**

- It is forbidden to use any app that uses the webcam during the activity such as Skype, Google Hangout, Facebook Messenger...

Powered by SMOWL.net

## 02. PREPÁRATE PARA LA FOTO

Deberás tomar tres fotos para realizar tu registro biométrico, para ello es importante que tus imágenes se correspondan contigo. Si usas gafas para ver, debes quitártelas en al menos dos de las imágenes para la creación del modelo biométrico y tenerlas puestas en otra imagen para que este hecho no se considere una anomalía durante el examen.

La mayoría de los navegadores solicitan permiso para acceder a la *webcam* del dispositivo. Por esto, **es muy importante activar el acceso a la cámara y conseguir ver tu propia imagen en el marco** que aparece en la parte central de la pantalla. En todo momento debes verte en el recuadro. Si en el recuadro aparece una imagen con una cámara bloqueada, es que no has aceptado utilizar la *webcam* y debes hacerlo.



Ahora solo queda que procedas a realizar las tres fotografías.

### Consideraciones necesarias para el correcto Registro

Para proceder al registro, tras haber habilitado la cámara, lo siguiente será tomarte tres fotos, siguiendo las instrucciones que aparecen en la barra de dialogo (línea divisoria horizontal) y pulsando el botón con el icono de la cámara para capturar cada instantánea. **Deberás tomarte tres fotos mirando a la pantalla de frente.**

### ¡ATENCIÓN!

Debes tener muy presente las siguientes indicaciones para garantizar que tus fotos se registren correctamente en el sistema:

- Tomar las fotos de la cara, aprovechando la mayor área posible de la cámara y sin complementos como gorras o bufandas. **En caso de utilizar gafas, quítatelas en al menos dos de las imágenes.**
- Estar de frente a la cámara en todo momento y en un lugar con iluminación adecuada, para que la foto tomada pueda identificar satisfactoriamente al usuario. Evita los contraluces como ventanas o lámparas detrás de ti.

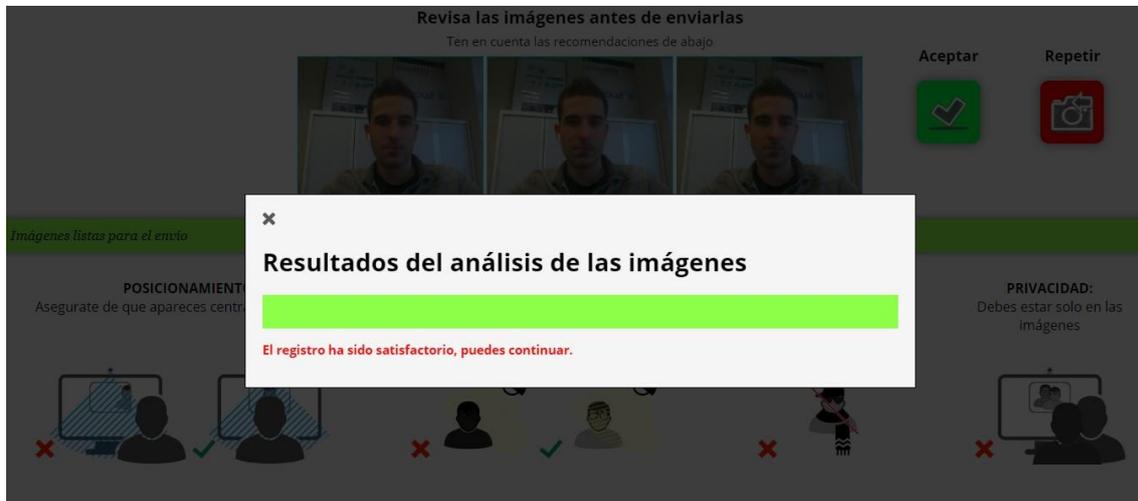
### Qué pasará una vez tomadas las tres fotos

Se realizará automáticamente un análisis previo de las mismas (se analiza la iluminación, posición y si llevas complementos) y en el caso de que todo esté bien, se podrá seguir con el registro.

**En aquellos casos cuando el análisis indique que hay algún problema, tendrás que volver a realizar la captura de las tres imágenes.** Para ello recibirás un *feedback* automático requiriéndote realizar nuevamente el registro por haberse detectado algún fallo en el proceso.

## Fase de validación de imágenes

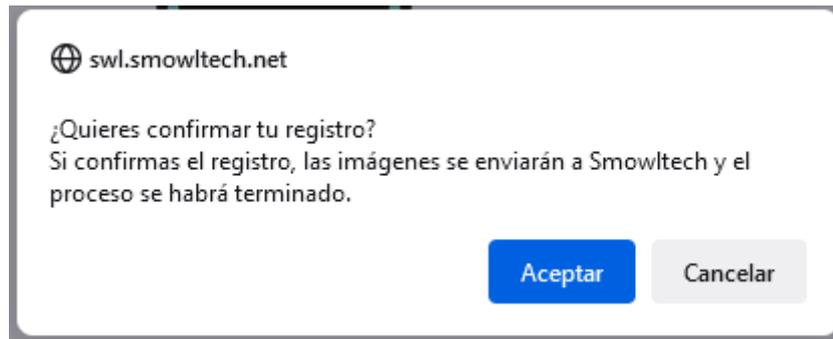
Una vez te hayas tomado las tres fotos el sistema realizará automáticamente un análisis previo de las mismas, y, en el caso de que todo esté bien, podrás continuar. Presta atención a los mensajes que te dará el sistema, ya que de haberse presentado algún problema deberás repetirlo.



Si el registro ha sido satisfactorio, se iluminará el botón de “**Aceptar**” y se podrá finalizar el proceso de registro.



Por último, después de pulsar en “**Aceptar**” se pedirá una confirmación para finalizar el registro. **Es necesario aceptar para poder enviar y finalizar el registro.**

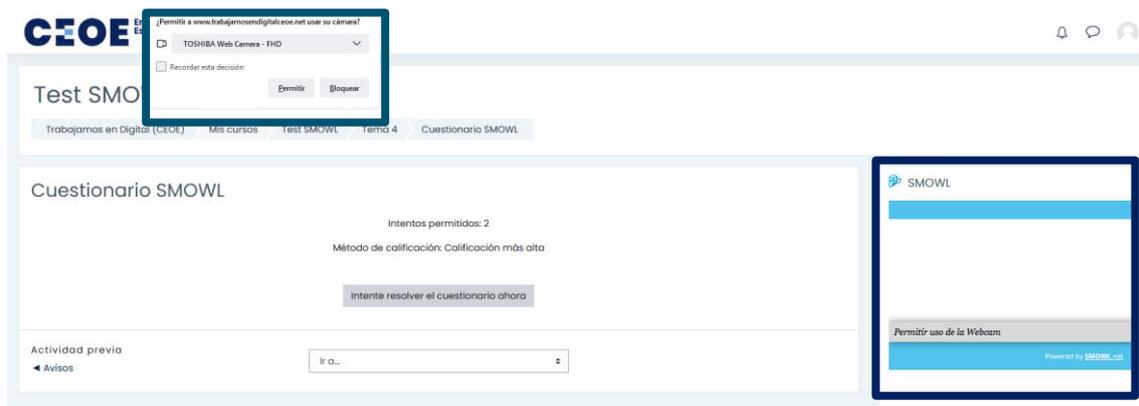


Pon a prueba tus conocimientos

Una vez finalizado el proceso de Registro podrás acceder a tu cuestionario de evaluación

### ¡IMPORTANTE!

Recuerda que solo tendrás **dos intentos** para realizar la evaluación final. Al entrar a la evaluación verás a la derecha de la pantalla la cámara



Debes permitir siempre el acceso a la cámara, en ese momento la cámara comenzará a funcionar y verás tu imagen a la derecha de la evaluación.

## Test SMOWL

Trabajamos en Digital (CEOE) Mis cursos Test SMOWL Tema 4 Cuestionario SMOWL

Pregunta 1  
Sin responder aún  
Puntuación como 1  
Marcar pregunta

¿Cómo actúa el software malicioso o malware?

- a. El software malicioso se instala en el dispositivo sin conocimiento del usuario y su intención es realizar daño o llevar a cabo un chantaje.
- b. El software malicioso o malware no se instala en el sistema sin el consentimiento y conocimiento del usuario.
- c. Para instalar software malicioso o malware hacen falta muchos conocimientos informáticos.

Pregunta 2  
Sin responder aún  
Puntuación como 1  
Marcar pregunta

¿Cómo se denominan los expertos en informática y tecnología que se dedican a descubrir fallos en los sistemas?

- a. Ciberdelincuentes.
- b. Hackers.
- c. Crackers.

Pregunta 3  
Sin responder aún  
Puntuación como 1  
Marcar pregunta

¿Con qué fin, entre otros, pueden pedirte permiso para acceder a tu terminal las aplicaciones fraudulentas?

- a. Enviarte publicidad.
- b. Enviarte recomendaciones para una vida saludable.
- c. Acceder a tus imágenes o datos.

Navegación por el cuestionario



Terminar intento...

SMOWL



Grabando

Powered by SMOWL.net